



## **Regulamin korzystania z usług Pensjonatu RizaVilla**

### **1.Cennik**

1.1 Ceny usług hotelowych w Pensjonacie RizaVilla są zależne od pory roku, sezonu oraz indywidualnych terminów.

1.2 Ceny w sezonie wysokim nie podlegają negocjacjom.

1.3 Cenniki dla grup zorganizowanych są ustalane w drodze negocjacji z pracownikami Pensjonatu.

### **2.Rezerwacja**

2.1 Rezerwacji można dokonywać drogą telefoniczną lub mailową.

2.2 W celu dokonania rezerwacji należy podać imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz wpłacić zadatek w wysokości 1 doby na numer konta podany przez pracownika Pensjonatu.

2.3 W razie niewywiązania się z umowy zawartej między stronami (np. gość nie przyjedzie w danym terminie) zadatek przepada.

2.4 W przypadku gdy gość pensjonatu zarezerwuje pokój, wpłaci zadatek i w czasie do 3 tygodni przed terminem przyjazdu odwoła rezerwację, Pensjonat zwraca wpłaconą kwotę. W każdym innym przypadku zadatek przepada na korzyść Pensjonatu.

2.5 Klient może zmienić długość swojego pobytu (skrócić, przedłużyć) w terminie do 3 tygodni przed przyjazdem do Pensjonatu. W dniu zakwaterowania gość nie może skrócić swojego pobytu, ma obowiązek rozliczyć się z dokonanej rezerwacji.

2.6 Oferta noclegowa złożona przez pracowników Pensjonatu (drogą telefoniczną lub mailową) jest aktualna tylko w momencie odpowiadania na zapytanie ofertowe klienta oraz nie jest w żaden sposób zobowiązująca.

2.7 Podane przez pracownika Pensjonatu wolne terminy zainteresowanym nie podlegają zmianom na wniosek klienta (nie ma możliwości skrócenia, przedłużenia pobytu gdy w trakcie rozmowy Pensjonat proponuje konkretny termin np. od soboty-do soboty).

2.8 Po dokonaniu rezerwacji klient ma 2 dni robocze na wpłacenie zadatku. Każda rezerwacja, która po 2 dniach roboczych nie zostaje potwierdzona zadatkiem jest skreślana z grafiku.

2.9 Każdy klient dokonujący rezerwacji akceptuje i zgadza się przestrzegać regulamin.

### 3. Doba w Pensjonacie

3.1 Doba trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia kolejnego.

3.2 Nie ma możliwości wcześniejszego udostępnienia pokoi gościom (przed 14:00).

3.3 Jeżeli gość pozostanie w pokoju po godzinie 11:00 ma obowiązek uiścić opłatę za kolejną dobę i maksymalnie do godziny 12:30 opuścić pokój.

3.4 Pensjonat zastrzega sobie prawo do indywidualnego ustalania udogodnień dla gości Pensjonatu.

### 4. Pobyt gości w Pensjonacie

4.1 Każdy z gości zobowiązuje się do dbania o wyposażenie i sprzęt znajdujący się w pokojach i apartamentach oraz oddania lokalu w stanie nienaruszonym.

4.2 Koszty naprawy zniszczeń/innych strat zostają wycenione przez pracowników Pensjonatu oraz obciążają gościa nieprzestrzegającego regulaminu.

4.3 Gościom nie wolno wynosić mebli oraz wyposażenia pokoi (wliczając w to balkony i tarasy).

4.4 Każdy z gości zobowiązuje się do przestrzegania ciszy nocnej, zaczynającej się od godz. 22:00 i trwającej do 8:00 dnia kolejnego. W razie nie przestrzegania ciszy nocnej Pensjonat zastrzega sobie prawo do usunięcia niesfornego gościa po skończonej dobie (godz. 11:00) oraz nie zwraca kosztów za cały pobyt poniesionych przez klienta.

4.5 W przypadku gościa wszczynającego awantury, Pensjonat ma prawo natychmiastowo go usunąć, bez zwrotu kosztów za cały pobyt oraz nie czekając do upłynięcia doby.

4.6 Gościom Pensjonatu nie wolno bez informowania obsługi wprowadzać osób trzecich. Każda taka osoba ma obowiązek się zameldować oraz uiścić należną opłatę.

4.7 Gościom Pensjonatu zabrania się udostępniania osobom trzecim własnych pokoi w celu korzystania z łazienek. Każda osoba taka osoba ma obowiązek się zameldować oraz uiścić należną opłatę.

4.8 Gościom Pensjonatu zabrania się podawania loginu i hasła do Internetu osobom trzecim.

4.9 Każdy przybyły do Pensjonatu ma obowiązek w dniu przyjazdu (najlepiej do godziny) zameldować się oraz opłacić cały pobyt. Rozliczamy się wyłącznie w gotówce.

4.10 Pensjonat zapewnia świeżą pościel, lecz nie wyposaża gości w ręczniki.

4.11 W pensjonacie nie jest prowadzona gastronomia.

4.12 Do każdego z pokoi przysługuje jedno miejsce parkingowe dla samochodu osobowego. W przypadku większej ilości aut do jednego pokoju, należy wnieść dodatkową opłatę w wysokości 20zł/doba.

4.13 Za zwierzęta pobierana jest dodatkowa dobowo opłata określona w cenniku.

4.14 Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.

4.15 Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np. grzałki, tosterów, farelki, itp. Nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.

4.16 Na terenie całego Pensjonatu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

4.17 W Pensjonacie segregujemy śmieci, prosimy o oddzielanie plastików od reszty odpadów.

4.18 W kuchniach będących do dyspozycji gości zabrania się przyrządzania ryb (patroszenia, smażenia, gotowania).